

**WARUNKI WSPÓŁPRACY Z KONTRAHENTAMI OKREŚLONE PRZEZ  
BUSTER SP. Z O.O.**

**I. Postanowienia ogólne**

1. Przedstawione poniżej warunki współpracy z kontrahentami są generalnie stosowane przez spółkę Buster, właściciela marki „Nasze Kosze” we współpracy z odbiorcami swoich produktów. Buster Sp. z o.o.[Buster] może przyjąć do stosowania inne warunki, w tym zaproponowane przez kontrahenta, o ile zastosowanie odmiennych warunków zostanie przez spółkę Buster wyraźnie i pisemnie potwierdzone.
2. Buster oświadcza, iż jest właścicielem wszelkich praw własności intelektualnej i przemysłowej związanych z oferowanymi przez siebie produktami. Prawa te dotyczą w szczególności fotografii, opisu, układu i kompozycji a także sposobu montażu i ekspozycji.

**II. Składanie zamówień i polityka cenowa**

1. Kontrahent rozpoczynający współpracę z Buster, składa pierwsze zamówienie na piśmie z podpisem osoby upoważnionej do jego reprezentacji z oświadczeniem: *„W imieniu \*\*\* (określenie kontrahenta) oświadczam, że zapoznałem się z Warunkami Współpracy z Kontrahentami określonymi przez Buster Sp. z o.o i zobowiązuję się do ich stosowania”*. Buster jest związany ofertą od chwili potwierdzenia zamówienia. W toku dalszej współpracy, Strony dopuszczają użycie form komunikowania się na odległość, takich jak komunikatory, faks czy poczta elektroniczna. Po dokonaniem przez Buster potwierdzeniu, zamówienie nie może być bez zgody Buster zmienione ani uzupełnione.
2. Potwierdzenie zamówienia uważa się za zawarcie umowy.
3. Kontrahent wyznaczy osobę do kontaktu z Buster w sprawach składania i realizacji zamówień wraz ze wskazaniem danych kontaktowych, jednocześnie oświadczając, że osoba wyznaczona do współpracy z Buster w zakresie składania i realizacji zamówień posiada stosowne umocowanie od osób upoważnionych do reprezentowania kontrahenta.
4. Zamówienia dotyczące indywidualnego przygotowania produktów do wysyłki muszą w sposób precyzyjny i wyczerpujący określać sposób takiego przygotowania.
5. Podane przez Buster ceny są cenami netto, do których Buster doliczy podatek VAT w ustawowo określonej wysokości (chyba, że co innego wynika z treści Warunków) oraz *loco* magazyn Buster położony w Brwinowie, przy ul. J. Piłsudskiego 23 A . Buster realizuje zamówienie w standardowych opakowaniach Każdy upominek spakowany jest w foliową kryzę .

6. Określone w cennikach ceny nie zawierają w sobie kosztów transportu, logistycznego przygotowania produktów do wysyłki oraz opakowań, o ile kontrahent zażąda dostarczenia produktów w opakowaniu niestandardowym. Zapakowanie produktów w pojedyncze, jednostkowe opakowania skutkuje wzrostem jednostkowej ceny produktu od 2 PLN do 6 PLN

### **III. Realizacja zamówień**

1. Minimalne zamówienie Buster określa na 10 sztuk.
2. Jeżeli z przyczyn od Buster niezależnych, określony asortyment zamówienia nie może zostać zrealizowany, Buster za zgodą kontrahenta zobowiązuje się dostarczyć produkty równoważne, o nie gorszej jakości.
3. Buster zastrzega sobie prawo do ewentualnej, nieznaczącej zmiany przedmiotu zamówienia w zakresie smaków, kolorów, odcieni, kształtów, z tym zastrzeżeniem, że zmianę taką musi zaakceptować kontrahent.
4. Zamówienie zostanie przekazane do realizacji z chwilą otrzymania przez Buster przedpłaty stanowiącej 70 % wartości zamówienia. W przypadku konieczności wysłania produktów za granicę przedpłata wynosi 100 %.
5. Przedpłata, o której mowa w punkcie poprzedzającym nastąpi na podstawie wystawionej przez Buster faktury pro-forma, przy czym za dzień płatności uważa się dzień wpływu środków na rachunek Buster.
6. Przed przekazaniem zamówienia do realizacji Buster musi zatwierdzić otrzymany od kontrahenta projekt graficzny karnetu/fiszki.
7. Termin realizacji zamówienia wynosi od 3 do 8 dni roboczych. Buster zastrzega sobie prawo wydłużenia terminu realizacji w okresach, kiedy ilość zamówień znacząco wzrasta (np. okres świąteczno-noworoczny). Niezależnie od powyższej okoliczności zamówienie nie zostanie zrealizowane później niż 14 dni roboczych od chwili przyjęcia zamówienia.
8. Za realizację zamówienia uważa się bezpośredni odbiór produktów przez kontrahenta bądź podmiot przez niego upoważniony lub przekazanie produktów do wysyłki operatorowi pocztowemu lub przewoźnikowi.
9. Określona gama produktów oferowanych przez Buster wymaga zastosowania transportu specjalistycznego (np. chłodnie) o czym kontrahent zostanie powiadomiony przed realizacją zamówienia. W sytuacji, gdy kontrahent zrezygnuje z dostawy transportem specjalistycznym, Buster zwolniony będzie z jakiegokolwiek odpowiedzialności z tego tytułu.
10. Buster nie ponosi odpowiedzialności za skutki siły wyższej oraz innych zdarzeń skutkujących znacznym utrudnieniem lub uniemożliwieniem realizacji zamówienia, o ile zdarzeń tych nie można było przewidzieć w chwili otrzymania zamówienia. Niniejsze zastrzeżenie dotyczy także określonych wyżej sytuacji występujących u podmiotów współpracujących z Buster.

11. Buster zastrzega sobie własność produktów do chwili całkowitej zapłaty ceny przez kontrahenta.

#### **IV. Reklamacje**

1. W przypadku niezgodności otrzymanych produktów z zamówieniem, kontrahent w terminie 7 dni powiadomi o tym fakcie Buster. W przypadku uznania reklamacji za zasadną kontrahent otrzyma od Buster produkt właściwy za zwrotem produktu niewłaściwego lub wedle swego wyboru zwrot ceny uiszczonej za niewłaściwy produkt. Koszty dostarczenia właściwego produktu pokrywa Buster. Identyczna procedura obowiązuje przy reklamacjach jakościowych
2. Produkty nie wykonane przez Buster, posiadające etykiety lub metki producentów nie polegają reklamacji. Podmiotem właściwym do rozpoznania reklamacji pozostaje ich producent.

#### **V. Postanowienia końcowe**

1. W przypadku odstąpienia od umowy przez kontrahenta z przyczyn nie leżących po stronie Buster, kontrahent zobowiązany jest do zapłaty kary umownej w wysokości 70% wartości zamówienia brutto. Jeżeli jednak zamówienie przekazano do realizacji Buster obciąży kontrahenta pełną wartością zamówienia.
2. Buster zapłaci karę umowną w wysokości 10% wartości zamówienia netto w sytuacji, gdy na skutek niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, kontrahent poniósł szkodę. Zobowiązanie Buster dotyczy wyłącznie szkody rzeczywistej.
3. Buster może od umowy odstąpić w trybie natychmiastowym jeżeli kontrahent swoim działaniem lub zaniechaniem uniemożliwia lub w znacznej mierze utrudnia realizację zamówienia, jak też w sytuacji likwidacji przedsiębiorstwa kontrahenta lub złożenia względem niego wniosku o upadłość .